

PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUAS DE CHAPECÓ (SC)
ESTADO DE SANTA CATARINA
20 DE MAIO DE 2012

CARGO:
Auxiliar de Serviços Externos

INSTRUÇÕES

Este Caderno de Questões contém **40 questões**, constituídas com quatro alternativas (A, B, C, D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá juntamente com o Caderno de Questões, o **Cartão Resposta**, o qual deverá ser preenchido atentamente com **Nome, Concurso (PS Águas de Chapecó-SC), Nº de Inscrição, respostas por questão e Assinatura**.

O **Nº de Inscrição** deverá ser preenchido da seguinte forma, de acordo com o exemplo abaixo:

Nº Inscrição: 36 (exemplo de nº de inscrição)

Inscrição	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

As **respostas do Caderno de Questões** deverão ser transcritas para o **Cartão Resposta**, na ordem de 01 à 40, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento abaixo:

■	1	A	■	C	D
■	2	■	B	C	D
■	3	A	B	C	■

Formas Incorretas: ■ 1

O **Cartão Resposta** é o único documento válido para a correção das provas e o preenchimento incorreto implica a anulação da questão. **Não será fornecido**, em hipótese alguma, novo Cartão Resposta por erro de preenchimento por parte do candidato. O Cartão Resposta é **insubstituível** e de inteira responsabilidade do candidato, por isso não deve ser amassado, dobrado, rasgado ou rasurado.

Durante a realização das provas **não será permitida qualquer consulta a materiais**, sejam didáticos ou eletrônicos. O candidato que for flagrado fazendo uso desses materiais estará automaticamente **eliminado** do Processo Seletivo.

A **interpretação das questões** é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida após transcorrido **01 hora do início da mesma**.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, **entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala**. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Processo Seletivo.

O tempo de duração total da prova é de **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

Os **3 últimos candidatos** ao terminarem a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala, conferirem os Cartões Resposta e assinarem a folha ata e o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.

A **desobediência** a qualquer uma das determinações constantes do Edital de Processo Seletivo, do presente Caderno de Questões e de preenchimento do Cartão Resposta, implicará na **eliminação do candidato** do Processo Seletivo.

O **gabarito preliminar** e as **provas escritas objetivas** estarão disponíveis, no dia **21 de maio de 2012**, no site www.alternativeconcursos.com.br.

É facultado ao candidato interpor **recurso** contra as questões da prova escrita objetiva através do email recursos@alternativeconcursos.com.br, no prazo de **22 e 23 de maio de 2012**.

Leia atentamente o texto abaixo, ele serve de base para responder as questões de 01 a 02.

Pentear o Cabelo Aumenta Suas Notas

Essa é a conclusão de pesquisadores da Universidade de Miami, que analisaram o histórico escolar de 10 mil adolescentes e constataram que os mais arrumadinhos tiravam notas maiores - supostamente porque as pessoas mais preocupadas com a aparência também investem mais tempo nos estudos.

Fonte: Revista Super Interessante, março de 2012.

01) De acordo com o texto é correto afirmar:

- a) Pentear os cabelos diminui as notas dos alunos.
- b) Pessoas preocupadas com a aparência investem menos tempo nos estudos.
- c) A Universidade de Miami analisou o histórico de 10 mil adolescentes para fazer a pesquisa.
- d) Os mais arrumadinhos tiram notas menores.

02) A palavra retirada do texto "investem", de investir, é sinônima de:

- a) Empregar.
- b) Presumir.
- c) Desperdiçar.
- d) Precisar.

03) O substantivo coletivo de aviões é?

- a) Classe.
- b) Esquadrilha.
- c) Arquipélago.
- d) Cardume.

04) O feminino das palavras abaixo está correto em:

- a) Aldeão = aldeoa.
- b) Europeu = europeia.
- c) Genro = genra.
- d) Imperador = imperadora.

05) O plural das palavras abaixo está ERRADO em:

- a) Erva-doce = ervas-doces.
- b) Máquina = máquinas.
- c) Guarda-roupa = guardas-roupas.
- d) Elefante = elefantes.

06) Qual das palavras abaixo apresenta um tritongo:

- a) Bacia.
- b) Jalapão.

- c) Torneira.
- d) Paraguai.

07) Conjugando-se o verbo ESTAR na terceira pessoa do plural (eles) temos:

- a) Estou.
- b) Estão.
- c) Estamos.
- d) Estás.

08) Em qual das alternativas abaixo a palavra está escrita corretamente?

- a) Florecer.
- b) Xocalho.
- c) Pássaro.
- d) Beringela.

09) Das palavras abaixo, a única que está ERRADA quanto a sua divisão silábica é:

- a) Caatinga = Caa-tin-ga.
- b) Sublime = Su-bli-me.
- c) Janela = Ja-ne-la.
- d) Mudança = Mu-dan-ça.

10) Conforme as regras do uso de "mas e mais, mal e mau" assinale a alternativa correta:

- a) Gostava de Clara, mais não queria vê-la.
- b) Adriano era um mal aluno.
- c) Lúcia foi mau na prova de história.
- d) Helena e Mauro vieram para o aniversário, mas foram embora cedo.

Matemática

11) Maria comprou 4 bananas, 5 laranjas, 7 uvas e 9 morangos. No caminho de casa encontrou Ana e lhe deu 3 laranjas e 3 morangos. Depois, encontrou Carla e lhe entregou 1 banana, 1 laranja, 4 uvas e 2 morangos. Com quantas frutas Maria chegou em casa?

- a) 10.
- b) 15.
- c) 11.
- d) 16.

12) Resolvendo $T = \sqrt{36}$, encontramos como solução:

- a) 5.
- b) 6.
- c) 7.
- d) 8.

13) Luiz tem 3 moedas de R\$ 0,25, Claudio tem 4 moedas de R\$ 0,10 e André tem 2 moedas de R\$ 0,50. Quanto dinheiro ao total eles tem juntos?

- a) R\$ 1,75.
- b) R\$ 2,05.
- c) R\$ 1,50.
- d) R\$ 2,15.

14) Um lápis custa R\$ 2,00, uma borracha custa R\$ 1,50 e um caderno custa R\$ 4,50. Se Alice comprou 3 lápis, 2 borrachas e 2 cadernos, quanto ela gastou?

- a) R\$ 7,00.
- b) R\$ 12,50.
- c) R\$ 18,00.
- d) R\$ 16,00.

15) Em três meses temos quantos dias?

- a) 30.
- b) 60.
- c) 90.
- d) 120.

16) Resolvendo a expressão $3 \times 7 + 12$ encontramos:

- a) 33.
- b) 57.
- c) 21.
- d) 40.

17) Retirando-se 25% de 100 temos:

- a) 50.
- b) 30.
- c) 80.
- d) 75.

18) Se $M = \frac{3 + 8 + 9 - 2}{2}$, então sua solução é:

- a) 6.
- b) 7.
- c) 9.
- d) 8.

19) 3 metros equivalem a quantos centímetros?

- a) 30.
- b) 300.
- c) 3.000.
- d) 0,30.

20) Resolva a operação abaixo e assinale a alternativa que está de acordo com seu resultado:

$$3 \times 9 = \underline{\quad}$$

- a) O resultado é igual a zero.
- b) O resultado é um número par.
- c) O resultado é um número primo.
- d) O resultado é um número ímpar.

Conhecimentos Gerais

21) Sobre o Histórico do Município de Águas de Chapecó (SC) é correto afirmar:

- a) Em 1896, o topógrafo e agrimensor Felipe Schell Loureiro, durante uma inspeção, descobriu na região do Município uma mina com ouro e cobre.
- b) Os colonizadores do Município voltaram suas atividades para a indústria e para o turismo.
- c) Na época da Revolução Federalista, em busca de um local seguro, longe dos revolucionários, vieram para cá, navegando nas águas do Rio Uruguai, os primeiros colonizadores atraídos pela fauna abundante e pela fonte de águas termais.
- d) Os primeiros colonizadores eram descendentes de alemães, do Rio Grande do Sul, sendo que até hoje a população predominante é de origem alemã.

22) Pela Resolução n.º 07/62 foi criado o Município de Águas de Chapecó (SC), em:

- a) 20 de novembro de 1962.
- b) 20 de dezembro de 1962.
- c) 20 de novembro de 1963.
- d) 20 de dezembro de 1963.

23) O primeiro prefeito eleito de Águas de Chapecó (SC), pelo partido do PSD, que permaneceu no cargo de 25 de novembro de 1963 até 05 de fevereiro de 1969, foi:

- a) José Tirondelli.
- b) Arlindo Mohr.
- c) Plínio Arlindo de Nes.
- d) José Merísio.

24) Em abril deste ano foi encontrado na costa do Alasca um objeto que atravessou todo o Pacífico Norte, arrastado pelo tsunami que atingiu e devastou o Japão em 2011. Nesse objeto estão escritas várias mensagens com caracteres japoneses, inclusive a frase "Força Misaki Murakami!". Esse objeto era:

- a) Um caderno.
- b) Uma bola.
- c) Um barquinho.
- d) Um boneco.

25) Pela primeira vez o Banco Central fez uma pesquisa para saber a qualidade das cédulas de Real que circulam pelo país. De acordo com a entidade grande parte das cédulas estão danificadas e não poderiam estar circulando. Notas danificadas devem ser trocadas no banco e com isso o governo gasta R\$ 370 milhões por ano. De acordo com a referida pesquisa, as notas mais danificadas são as de:

- a) R\$ 2,00.
- b) R\$ 20,00.
- c) R\$ 50,00.
- d) R\$ 100,00.

Conteúdos Específicos

26) São boas maneiras de se ter no local de trabalho:

- a) Fazer fofoca sobre os colegas de serviço.
- b) Comprimantar todas as pessoas na chegada ao trabalho.
- c) Fazer críticas ao superior do setor.
- d) Desrespeitar os mais velhos.

27) A qualidade é resultado da satisfação no trabalho. A satisfação do cliente depende do bom relacionamento entre os colegas de trabalho. Uma atitude importante entre a equipe de trabalho é:

- a) Desinteresse.
- b) Exnobismo.
- c) Companheirismo.
- d) Desrespeito.

28) Uma atitude ética no local de trabalho é:

- a) Respeitar as normas de conduta do emprego.
- b) Favorecer um amigo em virtude do cargo que ocupa.
- c) Levar alimentos e produtos de limpeza para casa.
- d) Cobrar para realizar favores.

29) Por questão de educação devemos sempre:

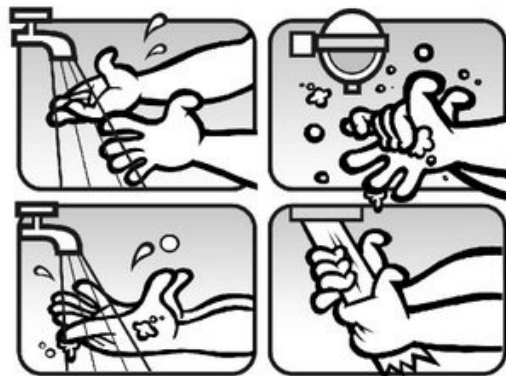
- a) Pedir licença antes de entrar em qualquer sala.
- b) Agradecer quando alguém nos faz um favor.
- c) Cumprimantar com bom dia a todos os funcionários e clientes.
- d) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

30) Assinale a alternativa ERRADA:

- a) Devemos sempre ser pontuais, chegar atrasado é uma atitude comprometedora no trabalho.
- b) A solidariedade é essencial ao ser humano, no trabalho devemos estar a disposição de nossos colegas.

- c) Apelidos entre colegas de trabalho, brincadeiras e piadas sobre os outros são importantes para descontrair o ambiente.
- d) Devemos ser organizados com nossos pertences e materiais em qualquer ambiente, bem como manter a limpeza.

31) Analise a figura abaixo e responda o que ela indica:



- a) Modo de lavação de panelas.
- b) Etapas de higienização das mãos.
- c) Desperdício de água.
- d) Etapas de lavação de louças.

32) Analise os itens abaixo sobre higiene pessoal e assinale a alternativa correta:

- I. Devemos utilizar o uniforme ou roupas sempre limpas e sapatos fechados e bem cuidados.
- II. É importante que se lave bem as mãos após os serviços de limpeza e antes de manusear alimentos e bebidas.
- III. O banho não precisa ser diário, mas é importante estar com os cabelos sempre arrumados e barba feita (homens).

- a) Somente os itens I e II estão corretos.
- b) Somente os itens II e III estão corretos.
- c) Somente os itens I e III estão corretos.
- d) Todos os itens estão corretos.

33) Na limpeza dos corredores da prefeitura devemos utilizar para nossa proteção:

- a) Botas e luvas de borracha.
- b) Protetores auditivos.
- c) Cinto de segurança.
- d) Touca de proteção para o cabelo.

34) A sigla EPI é comumente usada, o que ela significa?

- a) Estatísticas Para Incidentes.
- b) Equipamentos de Proteção Individual.
- c) Estratégias de Profissionalização do Indivíduo.
- d) Estado de Perigo Iminente.

35) A coleta seletiva de lixo é considerada uma atitude sustentável que favorece o meio ambiente. A lata de lixo de cor amarela é destinada ao depósito de:

- a) Madeira.
- b) Químico.
- c) Plástico.
- d) Metal.

36) A lata de lixo de cor verde é destinada ao depósito de:

- a) Papel.
- b) Orgânico.
- c) Vidro.
- d) Radioativo.

37) A ordem correta da limpeza em uma sala é:

- a) De cima para baixo e do fundo para fora.
- b) De baixo para cima e de fora para os fundos.
- c) De cima para baixo e de fora para os fundos.
- d) De baixo para cima e do fundo para fora.

38) As áreas externas devem ser limpas de quanto em quanto tempo?

- a) 1 vez por dia.
- b) 1 vez por mês.
- c) 2 vezes por semana.
- d) 2 vezes por mês.

39) Na limpeza de sanitários devemos:

- a) Puxar a descarga para enxaguar o interior do vaso.
- b) Usar luvas de borracha para proteger as mãos.
- c) Despejar pequenas quantidades de desinfetante dentro do vaso.
- d) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

40) É uma atitude ERRADA na limpeza:

- a) Lavar e guardar em local apropriado todo material usado para limpeza (baldes, panos, vassouras etc.).
- b) Utilizar o material de limpeza de pisos e banheiros, na limpeza de móveis e de outras superfícies.
- c) Lavar o material após o término da limpeza de cada área em água corrente, com detergente neutro, e fazer a troca da água e da solução utilizada.
- d) Nos banheiros, lavar por último o vaso sanitário, onde será desprezada toda água suja (contaminada).