

MUNICÍPIO DE ÁGUAS DE CHAPECÓ

ESTADO DE SANTA CATARINA

PROCESSO SELETIVO Nº 001/2015

01 DE MAIO DE 2015

CARGO:

Auxiliar de Serviços Gerais

INSTRUÇÕES

Este Caderno de Questões contém **40 questões**, constituídas com quatro opções (A, B, C, D) e **uma única resposta correta**. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá juntamente com o Caderno de Questões, o **Cartão Resposta**, o qual deverá ser preenchido atentamente com **Nome, Concurso (PS Águas de Chapecó-SC), Nº da Inscrição, data de nascimento, as respostas do Caderno de Questões e Assinatura**.

O **Nº de Inscrição** deverá ser preenchido da seguinte forma:

Nº Inscrição: 00036 (exemplo de nº de inscrição)

■	■	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
■	■	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
■	■	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
■	■	0	1	2	■	4	5	6	7	8	9
■	■	0	1	2	3	4	5	■	7	8	9

As respostas do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o **Cartão Resposta**, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento abaixo:

■	1	■	B	C	D
■	2	A	■	C	D
■	3	A	B	■	D

O **Cartão Resposta** é o único documento válido para a correção das provas e o não preenchimento correto implica a anulação da questão. **Não será fornecido**, em hipótese alguma, novo Cartão Resposta por erro de preenchimento por parte do candidato. O cartão resposta é **insubstituível** e de inteira responsabilidade do candidato, por isso não deve ser amassado, dobrado, rasgado ou rasurado.

Durante a realização das provas **não será permitida qualquer consulta a materiais**, sejam didáticos ou eletrônicos. O candidato que for flagrado fazendo uso desses materiais estará automaticamente **eliminado** do Processo Seletivo.

A **interpretação das questões** é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida após transcorrido **45 minutos do início da mesma**.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, **entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala**. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Processo Seletivo.

O tempo de duração total da prova é de **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

O candidato poderá anotar suas respostas no **gabarito** disponível na última página da prova escrita objetiva para conferir com o gabarito oficial.

Os **3 últimos candidatos** ao terminar a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala, conferir os Cartões Resposta, e assinar a folha ata e o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta e os Cadernos de Questões.

A **desobediência** a qualquer uma das determinações constantes do Edital de Processo Seletivo, do presente Caderno de Questões e de preenchimento do Cartão Resposta, implicará na **eliminação do candidato** do Processo Seletivo.

O **Gabarito Preliminar** e as **provas escritas objetivas** estarão disponíveis, no dia **04 de maio de 2015**, no site www.alternativeconcursos.com.br.

É facultado ao candidato interpor **recurso** contra as questões da prova escrita objetiva através do email recursos@alternativeconcursos.com.br, no prazo de **05 e 06 de maio de 2015**.

01) Assinale a alternativa em que o CH foi empregado incorretamente:

- a) Charuto
- b) Checagem
- c) Charque
- d) Charope

02) Assinale a alternativa em que a divisão silábica foi feita incorretamente:

- a) De.cor.rên.cia
- b) Co.in.ci.den.te
- c) Ca.len.dá.rio
- d) A.lea.tó.rio

03) Assinale a alternativa em que o hífen foi empregado incorretamente:

- a) Pré - história
- b) Semi - círculo
- c) Super - homem
- d) Anti - inflamatório

04) Em qual das alternativas abaixo a acentuação gráfica foi empregada incorretamente:

- a) Simpática
- b) Refém
- c) Parabéns
- d) Palávras

05) Assinale a alternativa em que a crase foi usada incorretamente:

- a) À esquerda ficava o quartinho de despejos.
- b) O homem regressou à Itália.
- c) Rapidamente aprendeu à ler.
- d) Ele não resistiu à pressão e demitiu-se.

06) Assinale a alternativa em que o Ç foi empregado incorretamente:

- a) Açúcar
- b) Endereço
- c) Maciço
- d) Obseção

07) Assinale a alternativa em que os SS foram empregados incorretamente:

- a) Sossego
- b) Abreviassão
- c) Massa
- d) Essencial

08) Assinale a alternativa que não corresponde a um verbo:

- a) Acordar
- b) Beleza
- c) Beijar
- d) Condenar

09) Qual das alternativas abaixo não apresenta um antônimo de DELEGAR:

- a) Desincumbir
- b) Desencarregar
- c) Incumbir
- d) Dispensar

10) De acordo com o uso do MAS e MAIS assinale a alternativa incorreta:

- a) Ele escolheu a camiseta mais cara da loja.
- b) Os médicos fizeram todos os possíveis mas o paciente não sobreviveu.
- c) Eu iria ao cinema, mas não tenho dinheiro.
- d) Esforcei-me bastante, mais não obtive o resultado necessário.

Matemática

11) Quero comprar uma bicicleta que custa R\$ 346,00 mas tenho apenas R\$ 186,00. Quantos reais me faltam para comprar a bicicleta?

- a) R\$ 160,00
- b) R\$ 186,00
- c) R\$ 194,00
- d) R\$ 125,00

12) Fernanda tinha 99 balas e deu a terça parte para seu irmão. Com quantas balas Fernanda ficou?

- a) 33
- b) 26
- c) 66
- d) 96

13) Numa caixa existiam 24 maçãs. Alberto colocou na mesma caixa 36 maçãs. Com quantas maçãs ficou a caixa?

- a) 12
- b) 48
- c) 60
- d) 72

14) Com 12 litros de leite, quantas garrafas de 500ml poderão ser cheias no total?

- a) 18
- b) 24
- c) 32
- d) 36

15) Uma tonelada (t) equivale a quantos quilogramas (kg)?

- a) 3.000
- b) 1.000
- c) 10.000
- d) 25.000

16) Quantos minutos estão contidos no máximo em 3 horas?

- a) 30
- b) 60
- c) 90
- d) 180

17) Quanto é $\frac{1}{4}$ de uma hora (em minutos)?

- a) 15 minutos.
- b) 30 minutos.
- c) 45 minutos.
- d) 60 minutos.

18) $\frac{1}{2}$ século equivale a quantos anos?

- a) 25
- b) 50
- c) 100
- d) 75

19) Fiz um empréstimo em um banco no valor de R\$ 500,00. Sabendo-se que foi cobrado juros de 12%, calcule o valor dos juros:

- a) R\$ 60,00
- b) R\$ 120,00
- c) R\$ 560,00
- d) R\$ 30,00

20) Resolvendo $\sqrt{4} + \sqrt{4}$ temos como resultado:

- a) 4
- b) 8
- c) 6
- d) 16

21) Na Bandeira do Brasil, as estrelas, que fazem parte da esfera, representam a constelação Cruzeiro do Sul. Cada uma corresponde a um Estado brasileiro e, de acordo com a Lei nº 8.421, de 11 de maio de 1992, deve ser atualizada no caso de criação ou extinção de algum Estado. A única estrela acima na inscrição "Ordem e Progresso" é chamada Spica e representa o Estado:



- a) do Pará.
- b) do Amapá.
- c) de Roraima.
- d) do Amazonas.

22) Dário Berger, Luiz Henrique e Paulo Bauer são _____ de Santa Catarina. Assinale a alternativa que completa corretamente o trecho acima:

- a) Deputados Federais.
- b) Deputados Estaduais.
- c) Senadores.
- d) Vice-Governadores.

23) A partir de 2015, as contas de energia trouxeram uma novidade: o Sistema de Bandeiras Tarifárias. As bandeiras indicarão se a energia custará mais ou menos, em função das condições de geração de eletricidade. O sistema possui três bandeiras:

- a) Verde – Amarela – Vermelha.
- b) Branca – Azul – Preta.
- c) Azul – Verde – Vermelha.
- d) Branca – Cinza – Preta.

24) O Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet) confirmou na manhã de terça-feira (21/04/2015) que um Município no Oeste catarinense, foi atingido por um tornado no final da tarde de segunda (20/04/2015). Duas pessoas morreram, entre elas um pai que conseguiu salvar a mulher e um bebê de 3 meses. Que Município é esse?

- a) Chapecó (SC).
- b) Xanxerê (SC).
- c) Cordilheira Alta (SC).
- d) Faxinal dos Guedes.

25) Quais times disputam a final do Campeonato Catarinense de Futebol de 2015 - Série A?

- a) Avaí e Chapecoense.
- b) Joinville e Figueirense.
- c) Marcílio Dias e Metropolitano.
- d) Chapecoense e Joinville.

Conteúdos Específicos

26) Almoxarifado é o local destinado à guarda e conservação de materiais. O almoxarifado deverá, exceto:

- a) Assegurar que o material adequado esteja na quantidade indevida e no local certo.
- b) Impedir que haja perdas de qualquer natureza.
- c) Preservar a qualidade e as quantidades exatas.
- d) Possuir instalações adequadas e recursos de movimentação e distribuição suficientes a um atendimento rápido e eficiente.

27) A imagem abaixo representa:



- a) Vassoura.
- b) Tira pó.
- c) Espanador.
- d) Escova.

28) A imagem abaixo representa:



- a) Pá de lixo.
- b) Pá de grama.
- c) Separador de lixo.
- d) Classificador de lixo.

29) A imagem abaixo representa:



- a) Escova para banheiros.
- b) Escova para calçadas.
- c) Escova para migalhas.
- d) Escova para vidros.

30) A imagem abaixo representa:

Shutterstock



- a) Vassoura de algodão.
- b) Escova de algodão.
- c) Escova plástica.
- d) Vassoura plástica.

31) Para um bom atendimento ao público deve-se, exceto:

- a) Ser agradável.
- b) Mostrar interesse pelo trabalho que realiza.
- c) Conhecer as atividades realizadas por outros funcionários do seu setor.
- d) Ser ambicioso.

32) Algumas atitudes devem ser evitadas no ambiente de trabalho e no atendimento ao público. Dessas é incorreto afirmar:

- a) Apresentar-se com roupas provocantes, transparentes, ousadas (no caso das mulheres) como também roupas amassadas, sujas, informais demais.
- b) Chamar o cliente de “meu amor”, “meu querido”, “ei amigo”.
- c) Tratar os clientes pelo nome e dizer apenas senhor ou senhora, independente da idade.
- d) Demonstrar irritação, cansaço, preocupação (se tem algum problema particular, resolva-o quando sair do ambiente de trabalho).

33) Sobre a limpeza da parede é incorreto afirmar:

- a) Retire as teias de aranha, poeira ou qualquer tipo de sujeira acumulada nos cantos usando o aspirador de pó.
- b) Com uma esponja macia e um produto limpador de uso geral, lave a parede.
- c) Espelhos e quadros instalados na parede devem ser retirados e limpos.
- d) A limpeza da parede não é de grande importância uma vez que não acumula poeira e sujeiras.

34) Em caso de primeiros socorros de pessoa com queimadura é incorreto afirmar:

- a) Não toque a área afetada.
- b) Fure as bolhas.
- c) Não tente retirar pedaços de roupa grudados na pele.
- d) Não cubra a queimadura com algodão.

35) Em caso de primeiros socorros de pessoa com hemorragia e o uso do torniquete é incorreto afirmar:

- a) O torniquete deve ser sempre aplicado mesmo em caso de pequenos ferimentos.
- b) Para fazer o torniquete amarre um pano limpo ligeiramente acima do ferimento, enrolando-o firmemente duas vezes.
- c) Marque o horário em que foi aplicado o torniquete. Desaperte-o gradualmente a cada 10 ou 15 minutos, para manter a circulação do membro afetado.
- d) Procure socorro médico imediato.

36) Sobre as atitudes de prevenção a incêndios é incorreto afirmar:

- a) Evite ligar dois ou mais aparelhos numa só tomada, pois isto sobrecarrega o sistema elétrico, provocando superaquecimento dos fios com possibilidade de curto-circuito.
- b) Desligue completamente os equipamentos elétricos de onde você trabalha no momento de encerrar o expediente. Desligue-os, também, das tomadas.
- c) Não deixe o lixo acumular, nem jogue na lixeira panos ou papéis impregnados de líquidos inflamáveis, pois tudo isto constitui grande perigo.
- d) Muito cuidado ao manusear álcool, solventes, removedores e líquidos inflamáveis em geral. Deixe-os perto de fogo. Cuidado com seu armazenamento.

37) Sobre as atribuições do cargo de Auxiliar de Serviços Gerais é correto afirmar:

- I. Zelar pela manutenção das instalações, mobiliários e equipamentos do órgão.
- II. Executar trabalhos braçais.
- III. Executar serviços de limpeza nas dependências internas e externas do órgão, jardins, garagens e seus veículos.
- IV. Conservar áreas externas.
- V. Executar serviços auxiliares de limpeza, revisão e acondicionamento das peças e lubrificação das máquinas.
- VI. Executar instalações e reparos de manutenção em geral.
- VII. Manter em condições de funcionamento os equipamentos de proteção contra incêndios ou quaisquer outras relativas à segurança do órgão.

- a) Somente III está incorreta.
- b) Somente V está incorreta.
- c) Somente VI está incorreta.
- d) Todas estão corretas.

38) Sobre as atribuições do cargo de Auxiliar de Serviços Gerais é incorreto afirmar:

- a) Receber, protocolar e entregar correspondência interna e externa.
- b) Fazer visita domiciliar.
- c) Limpar recintos e acessórios.
- d) Processar cópia de documentos.

39) De acordo com os cuidados básicos de segurança no trabalho é incorreto afirmar:

- a) A área de trabalho deverá ser mantida sempre limpa e desorganizada.
- b) É importante que o empregado comunique imediatamente ao seu supervisor qualquer acidente de trabalho ocorrido com ele ou com seu colega de trabalho, por menor que seja.
- c) O empregado deve avisar imediatamente ao seu supervisor sobre os riscos que venha a perceber.
- d) Quando um extintor for utilizado, deve ser comunicado imediatamente ao supervisor para que seja recarregado e recolocado no lugar de origem.

40) QBOA é o nome comercial de qual produto de limpeza:

- a) Detergente.
- b) Desinfetante.
- c) Água sanitária.
- d) Amaciante de roupa.